**ПОЛОЖЕНИЕ И ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ В ООО «МЕДКОМ ТРЕЙД»**

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских стоматологических услуг в ООО «МедКом Трейд». Правила разработаны для реализации информационных прав пациента в соответствии с «Основами охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и составлены на основе приказов и распоряжений законодательства РФ.

2. Общество с ограниченной ответственностью «МедКом Трейд» осуществляет амбулаторно-поликлинический приём по оказанию стоматологической помощи населению. ООО «МедКом Трейд» предоставляет платные стоматологические услуги по адресу : 195267, Санкт-Петербург, пр., Просвещения, д., 85 лит., А, пом., 19-Н. ИНН 7804076242), ОГРН 1027802506225, (Свидетельство о присвоении от 03.12.2002 г., зарегистрированный МИФНС № 15 по Санкт-Петербургу, Лицензия №78-01-003280, № Л041-01148-78/00366068) от 25.01.2013 г., действующая бессрочно, на работы и услуги, выполняемые: 1) при осуществлении доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии ортопедической; 2) при осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе: при осуществлении специализированной медицинской помощи в амбулаторных условиях по: ортодонтии; рентгенологии; стоматологии; стоматологии детской; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической. <https://medcomspb.ru/services/therapy> <https://medcomspb.ru/services/implantology> <https://medcomspb.ru/services/orthopaedics> <https://medcomspb.ru/services/surgery> <https://medcomspb.ru/services/orthodontics> <https://medcomspb.ru/services/peridontology>

3. Стоматологическая клиника НЕ участвует в системе ОМС (обязательное медицинское страхование) по реализации Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

4. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых пациенту указаны в прейскуранте, действующем на момент оказания услуг, который находится в доступном для пациента месте – на информационном стенде, у администратора клиники, на сайте организации - [www.medcomspb.ru](http://www.medcomspb.ru)

5. Прием врачей-специалистов осуществляется по графику, утвержденному директором. Информацию о фамилии, имени, отчестве, специальности, квалификации, графике работы врачей всех специальностей, работающих в клинике, можно получить у администратора клиники. Информация об образовании (послевузовском, дополнительном профессиональном образовании, повышении квалификации) специалистов, находится на сайте предприятия, на информационном стенде.

6. Режим работы клиники: понедельник - воскресенье: с 09.00 до 21.00. В праздничные дни режим работы регламентируется приказом директора ООО «МедКом Трейд».

7. Работа врачебной комиссии ООО «МедКом Трейд», организованной в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития РФ «Об утверждении порядка создания врачебной комиссии медицинской организации» осуществляется внепланово, при возникновении необходимости срочного решения задач, входящих в компетенцию Врачебной комиссии. Врачебная комиссия создается и действует на основании Приказа № от г.

8. Клиника НЕ выдает документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность.

**II. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ.**

1. Медицинские стоматологические услуги «Потребитель» может получить на бесплатной основе в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в государственном учреждении здравоохранения.

2. Приём пациентов осуществляется в порядке предварительной записи по телефону: +7(921)906-29-29, +7(911)928-87-01, +7(812)559-87-01 или лично.

3. «Потребители» с острой болью принимаются без предварительной записи при наличии свободного времени у врача.

4. При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (несчастный случай, травма, другие состояния и заболевания, угрожающие жизни или здоровью гражданина), необходимо обратиться в службу скорой медицинской помощи, набрав самостоятельно или попросив администратора набрать номер – «112».

5. При первичном обращении «Потребителя» с ним заключается договор на оказание платных медицинских стоматологических услуг, оформляется медицинская карта стоматологического больного.

6. Медицинская карта стоматологического пациента является собственностью ООО «МедКом Трейда», которая хранится в клинике в течение 5 лет, а далее в архиве.

7. Врач имеет право отказаться от лечения «Потребителя» в одностороннем порядке при невозможности обеспечить безопасность услуги и (или) возникновении медицинских противопоказаний для осуществления лечебно-диагностических мероприятий.

**III. РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ.**

1. На информационном стенде предприятия размещена информация, содержащая следующие сведения:
а) наименование;
б) адрес места нахождения;
в) документ, подтверждающий факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
г) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием номера и даты регистрации; перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность ООО «МедКом Трейд»; наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего лицензию лицензирующего органа;
д) сведения о медицинских работниках, участвующих в оказании платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.
е) режим работы клиники и график работы врачей;
ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека:

з) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты.

2. Информация, размещённая на информационном стенде, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени и расположена в доступном для посетителей месте.

**IV. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ.**

1. Договор на оказание платных медицинских стоматологических услуг заключается в письменной форме.

1. 2.Договор содержит сведения об «Исполнителе»; оказывающем медицинские стоматологические услуги:
а)наименование;
б)адрес места нахождения;
в) сведения о документе, подтверждающем факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
г) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием номера и даты регистрации, перечем услуг, составляющих медицинскую деятельность, а также наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего лицензию лицензирующего органа.
д) фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон «Потребителя», «Заказчика».
е) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
ж) порядок изменения и расторжения договора.
3. Договор составляется в двух (трех) экземплярах, на русском языке, по одному для каждой стороны, которые имеют одинаковую юридическую силу. При несовпадении в одном лице «ПОТРЕБИТЕЛЯ» и «ЗАКАЗЧИКА» или отсутствия у «ЗАКАЗЧИКА» статуса законного представителя «ПОТРЕБИТЕЛЯ», договор составляется в трёх экземплярах, один из которых находится у «ИСПОЛНИТЕЛЯ», второй – у «ПОТРЕБИТЕЛЯ», третий – у «ЗАКАЗЧИКА».В случае отказа «Потребителя», «Заказчика» от подписания Договора на оказание платных медицинских стоматологических услуг, ООО «МедКом Трейд» не может оказывать ему услуги. (Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. №1006»).

6. В случае отказа «Потребителя», «Заказчика» после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. При этом, «Потребитель», «Заказчик» оплачивает ООО «МедКом Трейд»» фактически понесённые расходы.
7. «Потребитель», «Заказчик» обязан оплатить оказанные медицинские стоматологические услуги по прейскуранту сразу после их оказания, в наличной или безналичной форме.
8. «Потребителю», «Заказчику», в соответствии с законодательством Российской Федерации, выдается контрольно-кассовый чек, подтверждающий оплату медицинских услуг.
9. Предоставление выписок из амбулаторной карты и иной медицинской документации предоставляется на основании письменного заявления «Потребителя», «Заказчика».

**V. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ.**

1. Общество с ограниченной ответственностью «МедКом Трейд» оказывает платные медицинские стоматологические услуги надлежащего качества в соответствии с технологиями, утвержденными МЗ РФ и разрешенными к применению на территории РФ. При их предоставлении соблюдаются порядок оказания медицинской помощи, утверждённые Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2. «Потребителю», «Заказчику» предоставляются в доступной форме сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанными с ними рисках, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения. Указанная информация содержится в документации, предоставляемой «Потребителю» во время и после лечения.

3. При оказании услуги «Потребителю» предоставляется информация о лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях и противопоказаниях к их применению.
4. «Потребитель», «Заказчик» может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их ориентировочной стоимости, порядке оплаты и т.д. у администратора в клинике непосредственно или по телефонам: +7(921)906-29-29, +7(911)928-87-01, +7(812)559-87-01.

5. День и время приѐма «Потребитель» выбирает по согласованию с администратором из имеющихся свободных.

6. Если «Потребитель» не может прийти в назначенное время, он должен предупредить об этом администратора за 24 часа.

7. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом «Потребителя» при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом.

8. В случаях, когда назначенный «Потребителю» врач оказывает неотложную медицинскую помощь, начало приема может задержаться.

9. «Потребитель» заходит в кабинет только по приглашению персонала клиники.

10. Нахождение сопровождающих лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний.

11. «Потребитель» сообщает лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза, проведения диагностических и лечебных мероприятий, информирует о состоянии своего здоровья, принимаемых лекарственных средствах, перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях и противопоказаниях.

12. «Потребителю», имеющим соматические заболевания (бронхиальная астма, гипертоническая болезнь, сахарный диабет и др.) необходимо иметь при себе медикаменты, рекомендованные соответствующим лечащим врачом.

13. После собеседования и клинического осмотра врачом «Потребителю» предлагается план лечения. Врач устанавливает предварительный диагноз, выбирает методы, определяет объѐм, порядок лечения, необходимый для его выполнения набор услуг из имеющихся в прейскуранте клиники, о чѐм подробно информирует «Потребителя». Также «Потребитель» предупреждается о возможных осложнениях в процессе, и после лечения, об альтернативных методах лечения и о том, как может повлиять тот или иной вид лечения на повседневную жизнь пациента. Вместе с врачом «Потребитель» выбирает метод, подходящий для него как с точки зрения цели обследования и лечения, так и с точки зрения экономических возможностей пациента.

14. Стоматологическая помощь предоставляется «Потребителю» после согласования с ним объѐма медицинского вмешательства, предварительной стоимости, сроков лечения и (или) протезирования.

15. Необходимым условием для начала лечения является информированное оформленное добровольное согласие пациента на лечение. Своей подписью «Потребитель», «Заказчик» подтверждает, что в ходе беседы с врачом ему была предоставлена вся информация в доступной, понятной форме; ему понятен план, объѐм лечения, альтернативные методы лечения, сроки и стоимость лечения, возможные осложнения.

16. Необходимым условием для проведения лечения является точное соблюдение «Потребителем» всех предписаний и рекомендаций врача, обеспечение необходимого уровня гигиены полости рта и правил пользования зубными протезами. Также лечащий врач может отказаться от наблюдения и лечения пациента в случаях, если это лечение не соответствует требованиям стандартов и технологий, может вызвать нежелательные последствия, или в случае отсутствия медицинских показаний для желаемого «Потребителем» вмешательства, и в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

17. В случае отказа «Потребителя» от необходимых методов обследования и лечения, консультаций смежных специалистов, делается отметка в медицинской карте о том, что «Потребитель» предупрежден о возможных осложнениях. Запись заверяется личной подписью «Потребителя», «Заказчика» и подписью врача.

18. При необходимости предоставления «Потребителем» данных о проведенном стоматологическом лечении в какие – либо организации, ему выдается по письменному заявлению «Потребителя», «Заказчика», выписка из медицинской карты в течение 30-х рабочих дней с момента обращения. (Федеральный Закон №59-ФЗ от 02.05.2006).

**VI. КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ.**

1. Общество с ограниченной ответственностью «МедКом Трейд»» проводит внутреннюю проверку качества оказанной медицинской стоматологической услуги при помощи Врачебной Комиссии ООО «МедКом Трейд».

2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору «Исполнитель» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.